

2026年度 英語プレイスメントテスト(英語クラス分けテスト) よくあるご質問

「新入学生ページ(<https://www.otsuma.ac.jp/admissions/newstudent/freshman/>)」の「英語プレイスメントテストの受験」に掲載されている、「英語プレイスメントテスト受験要領」と、「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）受験のしおり」もあわせてご確認ください。

	質問	回答
1	受験期間・操作方法・手順が分かりません。	「英語プレイスメントテスト受験要領」、「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）受験のしおり」をご確認ください。
2	テストの内容を知りたい。	(1) 「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）受験のしおり」をご確認ください。 (2) TOEIC公式サイトでサンプル問題を確認できます。 https://www.iibc-global.org/toeic/test/bridge_lr/about/format/sample01.html (3) 市販の参考書（例：『TOEIC Bridge 公式ガイドブック』、『TOEIC Bridge Listening & Reading 公式ワークブック』など）でも、問題の傾向を確認することができます。 ※本学で実施するのは「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）」形式です。マークシート方式（ペーパー版）とは異なる場合がありますので、ご注意ください。
3	受験にはどれくらい時間がかかりますか？	試験時間は約1時間ですが、試験開始前にアンケート、音量の確認等がありますので、 1時間半 ほど必要となります。
4	途中で休憩はできますか？	途中で休憩することはできません。
5	受験期間中であれば、好きな時間に受験できますか？	受験期間中であれば、24時間いつでも受験可能です。ただし、PC等の機器トラブルに備え、早めに受験を開始し、期間内に受験を完了させてください。TOEICヘルプデスク対応時間内の受験を推奨します。
6	スマートフォンやタブレット端末で受験できますか？	スマートフォンでは受験できません。 タブレット端末は、iPadとChromebookのみ、 アプリをインストール して受験いただけます。以下のURLをご確認ください。 ・iPad： https://www.iree.otsuma.ac.jp/wp/wp-content/uploads/2025/11/iPad_App_Install_Steps.pdf

	<ul style="list-style-type: none"> Chromebook : https://www.iree.otsuma.ac.jp/wp/wp-content/uploads/2025/11/Chromebook_App_Install_Steps.pdf
7 自宅のPC・iPad・Chromebookが対応機種なのか分かりません。	<p>「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）受験のしおり」の動作環境をご確認ください。</p> <p>Macで受験する場合は、「Google Chrome」のブラウザを使用してください。Safariでは受験できません。</p> <p>iPad・Chromebookで受験する場合は、アプリのインストールが必要です。上記URLをご確認ください。</p>
8 自宅以外で受験はできますか？	自宅以外でも、インターネット環境・動作環境を満たすパソコンがあれば受験できます。リスニングテストがありますので、できるだけ静かな環境で受験してください。ヘッドフォン、イヤフォンの利用を推奨します。動作環境は「TOEIC Bridge Listening & Reading IPテスト（オンライン）受験のしおり」をご確認ください。
9 パソコン・iPad・Chromebookを持っていません。どうしたらよいですか？	<p>上記の通り、自宅以外でも受験できますので、受験期間中に受験してください。</p> <p>※パソコンの購入に関しては、下記をご確認ください。</p> <p>(1) 「大妻女子大学ホームページ」>「令和8(2026)年度新入学生・編入生・大学院生へのご案内」>「新入学生ページ」>「学修に關すること」>「パソコン準備のお願い」 (新入学生ページ： https://www.otsuma.ac.jp/admissions/newstudent/freshman/)</p> <p>(2) 3月中旬頃に自宅へ郵送する「新入生案内冊子」内の「オンライン授業の準備について」</p>
10 大学内で受験できますか？	入学前に学内で受験することはできません。
11 音声が出るか分かりません。	事前にYouTube等を開き、適切な音量で聞こえるか、確認してください。
12 音声が出ません。	MacのSafariブラウザ、スマートフォン、iPad・Chromebook以外のタブレットでは受験できません。デバイスが動作環境を満たしているか、満たしている場合はパソコンがミュートになっていないか、ヘッドフォン等の接触不良がないかを確認してください。 以下も参考にしてください。

		参考 : Windowsサポート（サウンドまたはオーディオの問題を修正する） https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-%E3%81%AE%E3%82%B5%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%89%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E3%82%AA%E3%83%BC%E3%83%87%E3%82%A3%E3%82%AA%E3%81%AE%E5%95%8F%E9%A1%8C%E3%82%92%E4%BF%AE%E6%AD%A3%E3%81%99%E3%82%8B-73025246-b61c-40fb-671a-2535c7cd56c8
13	音声が出ません。 (Windows)	
14	音声が出ません。 (Mac)	参考 : https://support.apple.com/ja-jp/102411 参考 : https://support.apple.com/ja-jp/102217
15	試験途中で音声が出なくなってしまった。	一旦すべてのブラウザを閉じてください。ミュートになっていないか、ヘッドフォン等の接触不良がないかを確認してください。YouTube等を開き、適切な音量で聞こえるか、確認してください。 その後、受験開始時と同じ手順で受験者サイトにアクセスしてください。 ログイン画面で「自身で再設定したパスワード」を入力し、「Authorization Code（コード）」を入力して"Submit"ボタンをクリックしてください。"Resume Test"ボタンをクリックすると受験を再開できます。
16	受験料はかかりますか？	無料です。ただし、新入学生ページから「TOEIC Program <IPテスト（オンライン）>受験者サイト」にアクセスし、受験してください。 専用ページ以外（有料）で受験した場合、結果は反映されず、返金もできません。
17	受験番号が分かりません。	受験票または、合格通知書で確認してください。当日番号ではありません。
18	パスワードが分かりません。	初期パスワードは「 t 」 + 西暦生年月日（半角数字8桁）を入力してください。 「t」（アルファベットのティー）は半角小文字 (例：2007年4月2日生まれの場合 → t20070402) 2回目以降のログインで自身で再設定したパスワードを忘れた場合は、受験者サイトのログイン画面上部にある「パスワード再発行」をクリックしてください。パスワード再発行ができない場合は、受験番号を手元に用意し、下欄のTOEICヘルプデスクまでご連絡ください。
19	再設定したパスワードを忘れました。	2回目以降のログインで自身で再設定したパスワードを忘れた場合は、受験者サイトのログイン画面上部にある「パスワード再発行」をクリックしてください。パスワード再発行ができない場合は、受験番号を手元に用意し、下欄のTOEICヘルプデスクまでご連絡ください。

20	複数の学部・学科に合格しましたが、どの受験番号を入力すれば良いですか？	<p>入学手続を行った「受験番号」を入力してください。（半角数字9桁・ハイフンなし）</p> <p>受験番号は、受験票または合格通知書で確認してください。当日番号ではありません。</p> <p>なお、TOEIC Bridge受験後に他の学科・専攻で入学手続きをした場合は、入学する学科・専攻の受験番号で再度受験してください。</p>
21	受験者サイトにログインできません。	<p>(1)</p> <p>IDは、入学手続を行った「受験番号」（半角数字9桁・ハイフンなし）を入力してください。当日番号ではありません。</p> <p>（例：受験番号が1234-00001の場合 →123400001）</p> <p>パスワードは、「t」+西暦生年月日（半角数字8桁）を入力してください。</p> <p>「t」（アルファベットのティー）は半角小文字</p> <p>（例：2007年4月2日生まれの場合 →t20070402）</p> <p>(2)</p> <p>5回ログインに失敗すると、ロックがかかります。その場合は30分経ってから再度正しくログインしてください。</p> <p>(3)</p> <p>入学手続後、登録に数日かかる場合があります。後日再度ログインしてください。</p> <p>(4)</p> <p>3月24日以降に入学手続き完了し、ログインできない場合は、下欄の「大妻女子大学英語教育研究所問い合わせフォーム」からお問い合わせください。</p> <p>(5)</p> <p>社会情報学部、データサイエンス学部、人間共生学部の新入学生は、受験対象ではありません。</p>
22	Authorization Code（コード）とは何ですか？	受験、再ログイン、結果確認時に必要な個別の認証コードです。
		初回ログイン時のアンケート回答後に、画面に表示されますので、必ずメモをしてください。

	Authorization Code（コード）を忘れました。	再度受験者サイトにアクセスし、受験番号とパスワードを入力することで確認できます。この時のパスワードは自身で再設定したパスワードになります。 自分で再設定したパスワードを忘れた場合は、受験者サイトのログイン画面上部にある「パスワード再発行」をクリックしてください。パスワード再発行ができない場合は、受験番号を手元に用意し、下欄のTOEICヘルプデスクまでご連絡ください。
23	説明が英語で書かれていて、理解できるか不安です。	事前に「英語プレイスメントテスト受験要領」をよく確認してください。また受験時は、別ウィンドウで開いて参照するか、印刷して手元に置くことを推奨します。
24	"Start Test"の後、すぐにテストが始まりますか？	"Start Test"をクリックした後、注意事項の確認、音量の調整、禁止事項の確認があります。その後、リスニング問題が始まります。詳しくは、「英語プレイスメントテスト受験要領」の受験手順をご確認ください。
25	受験中にPCがフリーズするなどのトラブルが発生してしまいました。	一旦すべてのブラウザを閉じ（閉じられない場合は強制終了）、PCを再起動してください。 その後、受験開始時と同じ手順で受験者サイトにアクセスしてください。ログイン画面で「自分で再設定したパスワード」を入力し、「Authorization Code（コード）」を入力して"Submit"ボタンをクリックしてください。"Resume Test"ボタンをクリックすると受験を再開できます。
26	受験中にネット接続が切れてしまいました。	一旦すべてのブラウザを閉じ、受験開始時と同じ手順で受験者サイトにアクセスしてください。 ログイン画面で「自分で再設定したパスワード」を入力し、「Authorization Code（コード）」を入力して"Submit"ボタンをクリックしてください。"Resume Test"ボタンをクリックすると受験を再開できます。
27	スコアが表示される前に閉じてしました。	受験開始時と同じ手順でサイトにアクセスしてください。ログイン画面で「自分で再設定したパスワード」を入力し、「Authorization Code（コード）」を入力して"Submit"ボタンをクリックしてください。"Resume Test"ボタンをクリックすると受験を再開できます。受験後にスコアが表示されたことを必ず確認してください。
28	解き終わる前に、"Finish Test"ボタンをクリックしてしまいました。	"Finish Test"ボタンをクリックすると、残り時間が余っていてもテストの再開はできません。また、再受験もできません。
29	試験を完了したかどうかわからず不安です。	最後にスコアが出たら試験は完了です。心配であれば、再度ログインしてください。「Completed」との表記が出れば完了しています。
30		

31	スコアの確認はできますか？	<p>テスト終了後、スコアが表示されます。</p> <p>また、自身のテスト受験完了日の翌日10時以降から、5月末までダウンロード・保存が可能です。この期間を過ぎると結果の確認ができなくなるので、ご注意ください。テスト結果の確認方法は、「新入学生ページ(https://www.otsuma.ac.jp/admissions/newstudent/freshman/)」の「英語プレイスメントテストの受験」のSTEP4「テスト結果を確認・印刷する」をご確認ください。</p>
32	受験は必須ですか？	<p>以下の新入生は必ず受験してください。</p> <p>家政学部：被服学科・食物学科・児童学科・ライフデザイン学科 文学部：日本文学科・英語英文学科・コミュニケーション文化学科 比較文化学部：比較文化学科 短期大学部：家政科</p> <p>※社会情報学部、データサイエンス学部、人間共生学部は入学後に習熟度別のクラス分けをする予定ですので、このTOEIC Bridge L&R IPテスト（オンライン）の受験は不要です。</p>
33	テストの目的は？	<p>本学では全学共通科目の「英語IA～ID」のうち、必修科目において、習熟度別（レベル別）にクラス分けをしています。学科別に、同時限内で上級レベル（セクションI/①）・中級レベル（セクションII、III/②）・基礎レベル（セクションIV）での授業が開講され、各自の英語力に合った授業を履修してもらうためです。なお、クラス分けの結果は、履修登録時にお知らせします。</p>
34	どのようにクラスが決まるのですか？	<p>学科別に、スコアに基づき、上級レベル（セクションI/①）・中級レベル（セクションII、III/②）・基礎レベル（セクションIV）に分けられます。学科や専攻により、クラス名称や構成が異なることがあります。</p>
35	実力とは異なるスコアが出たので、再受験できますか？	<p>いかなる理由であっても、再受験はできません。</p>
36	実力とは異なるスコアが出ました。どうすればよいですか？	<p>原則として、クラスの変更はできません。 クラス分けは、学科・専攻ごとの編成方針に基づいて行われております。授業の内容や進度もクラスの英語レベルに応じて設定されています。 ただし、授業開始後に所属クラスについて不安や疑問がある場合は、各学科の教務委員の先生にご相談ください。</p>
37	受験しなかった場合はどうなりますか？	<p>受験しない場合、1年次の履修に影響が出る可能性があります。また、自分のレベルと異なるクラスで授業を受けることになります。単位修得及びクラスの授業運営に影響を及ぼすため、必ず受験してください。</p>

38	受験時に辞書や参考書を使用で きますか？	辞書や参考書の使用は禁止されています。また、スマートフォン等の電子機器の使用も禁止されています。 各自の英語力を測定し、レベルに合った授業を受講してもらうためのテストです。自分のレベルと異なるクラスでの履修は単位修得及びクラスの授業運営に影響を及ぼすため、辞書、参考書、スマートフォン等を使用せず、必ず本人が受験してください。
39	再受験はできますか？	いかなる場合も、再受験はできません。 ※ただし、TOEIC Bridge受験後に他学科・専攻へ入学手続きを行った場合は、入学する学科・専攻の受験番号で再度受験してください。
40	受験終了時の報告は必要ですか？	受験が完了したかは本研究所で確認できますので、報告は不要です。
41	テストの結果は入学後の成績に 影響しますか？	影響しません。

TOEIC公式サイトにもよくあるご質問が掲載されています。

以下のURLより「受験者様向け - IPテスト(オンライン方式)」をご確認ください。

<https://group.iibc-global.org/knowledge>

解決しない場合は、下記よりお問い合わせください。

◆お問い合わせ先◆ ※回答に時間がかかる場合があります。期間に余裕をもってお問い合わせください。

・英語テストの内容・操作／受験方法・トラブルについて

TOEIC Program<IPテスト(オンライン)>ヘルプデスク: TEL 050-1790-7424

(平日10~17時／3/28(土)、29(日)のみ10~16時)

※お問い合わせの際は、団体名(大妻女子大学)と受験者ID(入試の受験番号)を伝えてください。

・上記以外のお問い合わせ

大妻女子大学英語教育研究所問い合わせフォーム: <https://forms.gle/KivEEC6AzV7frV7bA>