

大妻女子大学人間生活文化研究所共同研究プロジェクト「台湾のサービス文化についての総合的研究」(研究代表者:松村茂樹)

シンポジウム「ほっとする台湾のサービス文化」

大妻女子大学人間生活文化研究所共同研究項目「有關台灣服務文化的綜合性研究」(研究代表者:松村茂樹)

座談會「鬆了一口氣的台灣的服務文化」

基調講演者

林 福仁 (Fu-Ren Lin) 先生 Ph.D,

国立清華大学サービス科学研究所教授・清華学院副院長

2015～2016 年度米国ボストン大学客員研究員



日時: 2019年7月16日(火) 4時限(14:40-16:10)

場所: 大学校舎A棟452講義室

参加自由(どなたでもお越しください)

「台湾に行くとほっとする」「台湾の人たちは優しい」「台湾のサービスには心がこもっている」といった声をよく聞きます。台湾には、独特のサービス(サービス)文化があるようです。このサービスを科学として学術研究を進めるというサービス科学研究所を、2008年、台湾の国立清華大学に立ち上げられたのが同大学の林福仁(Fu-Ren Lin)教授です。この分野の第一人者であられる林先生に「ほっとする台湾のサービス文化」の核心を教えていただき、サービスの本質について考えてみましょう。

協力: 大妻女子大学人間生活文化研究所

問い合わせ: 松村茂樹(文学部コミュニケーション文化学科)

shigeki.matsumura@otsuma.ac.jp